

Klachtenreglement De Verbonden School.

Indien sprake is van een klacht van de zijde van Contractant jegens De Verbonden School, dient deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis te worden gebracht van De Verbonden School met een mail naar info@deverbondenschool.nl. Vanaf het moment van ontvangstbevestiging (e-mail 1) zal Contractant binnen 1 week een e-mail ontvangen met de te volgen stappen in de behandeling van de klacht (e-mail 2). Binnen een maand na de verzenddatum van e-mail 2 krijgt Contractant uitslag of de klacht gegrond is verklaard. Contractant en De Verbonden School zullen zich optimaal inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen.